

# Fragen zum Shop, Bestellung sowie Rechtsinfos

Sonstige Informationen

Unser Impressum finden Sie hier: [Impressum](#)

Unsere AGB finden Sie hier: [AGB](#)

Unsere Datenschutzzinformationen finden Sie hier: [Datenschutzerklärung](#)

Unsere Lieferbedingungen finden Sie hier: [Lieferbedingungen](#)

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren:

Energiepflanzen.com

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: [+43 6213 69956](tel:+43621369956)

E-Mail: [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com)

Ihre Ansprechpartner sind Petra Asen und Reinhard Sperr

Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Standardversand ist der Paketversand. Innerhalb Österreichs durch GLS Österreich und für Deutschland bzw ins EU-Ausland UPS.

Die Lieferung erfolgt bei großen Mengen per Spedition.

Wie zahle ich per PayPal/Kreditkarte online?

Nach Abschluss der Bestellung, dem Ausfüllen der Liefer- und Rechnungsdaten und dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Zahlungsmethode Paypal (kein Paypal-Konto nötig) auswählen und im Anschluss den Button "Jetzt kaufen" klicken.

Danach haben Sie mehrere Möglichkeiten die Zahlung abzuwickeln.

## 1. Zahlung mit PayPal-Konto:

Im persönlichen Konto mittels E-Mail-Adresse und Passwort einloggen. Die Zahlung im Konto überprüfen und bestätigen. Anschließend wird die Zahlungsanweisung automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet. PayPal Payments Standard 2.0

## 2. Mit Lastschrift oder Kreditkarte als PayPal-Gast:

Hier ist eine Kreditkarte notwendig. In den angezeigten Feldern Kreditkartennummer, Gültigkeit und Kartenprüfnummer sowie die persönlichen Daten eingeben. Nach dem Klicken des Button "Weiter" die Zahlungsanweisung überprüfen und bestätigen. Diese wird per Mail an die angegebene Adresse versendet. PayPal Payments Standard 2.0

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

In unserem Shop ist die Zahlung per Vorkasse, PayPal (Kreditkartenzahlung oder PayPal – kein PayPal-Konto nötig) oder Klarna vorgesehen.

Vorkasse: Sie erhalten 2% Rabatt für die Bezahlung via Vorkasse. Ihre Bestellung wird erst nach Geldeingang auf unserem Konto versandt.

Zahlung per PayPal entweder die Zahlung mit PayPal-Konto oder mittels Lastschrift oder Kreditkarte als PayPal-Gast.

Klarna: Einfacher und sicherer Kauf auf Rechnung, Lastschrift oder Sofortüberweisung.

Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, wird die Ware versendet. Lesen Sie hierzu auch bitte unsere [Lieferbedingungen](#).

Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, bei im Internet bestellter Ware, innerhalb von 2 Wochen ab der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wir ersuchen Sie, in diesem Fall die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weitere Infos finden Sie in unseren [AGB](#)

Wie schnell erfolgt die Lieferung?

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend bearbeitet. Die Ware wird in der Regel Montags nach Zahlungseingang versendet und kommt im Normalfall binnen 3-7 Tagen an. Ausnahme bildet der Express-Versand. Haben Sie diesen gewählt, dann erhalten Sie Ihre Ware/Pflanze nach 1-2 Tagen. Sollte es trotz allem zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir Sie umgehend verständigen. Wir bitten Sie dann zu entscheiden, ob Sie vom Kauf zurücktreten wollen oder auf die Lieferung warten möchten. Bitte teilen Sie uns Ihre Entscheidung unbedingt schriftlich per Mail mit. E-Mail: [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com))

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Bestellung folgendes:

Bestellzeitraum ist auch für die Pflanzen während des ganzen Jahres, Lieferzeitraum nur während der bei der Pflanze angegebenen Lieferzeit! Wir geben natürlich rechtzeitig Bescheid wann wir mit dem Versenden beginnen falls wir abweichende als im Online-Shop aufscheinende Lieferzeiten aufgrund von Wetterumschwüngen haben.

Lesen Sie hierzu auch bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [AGB](#)

Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in verschiedene Kategorien unterteilt. Die Produkte sind unterteilt in Arten und diese wiederum in Sorten. Jeweils sind diese mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Haben Sie Interesse an zusätzlichen Informationen erfahren Sie viel in den einzelnen Hauptkategorien. Haben Sie noch weitere Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com).

Wenn Sie ein Produkt kaufen wollen, wählen Sie es bitte mit entsprechenden Klick auf den Button aus. Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet und können nun Anzahl und Art der gewünschten Pflanzen/Ware auswählen. Anschließend klicken Sie auf den Button "In den Warenkorb". Die gewählte Pflanze befindet sich nun im Warenkorb. Um in den Warenkorb zu gelangen, klicken Sie den Button "Warenkorb anzeigen" oder "Kasse". Sie sind nun im Warenkorb. Hier können Sie die Stückzahlen verändern (Standard ist 1 Paket) oder entfernen. Wie viel Stück oder kg sich in einem Paket befinden, entnehmen Sie bitte schon bei der Produktauswahl. Die Stückanzahl bzw. die kg-Angaben sind im Shop nicht veränderbar. Ist Ihre Stückzahlmenge nicht dabei, kontaktieren Sie uns direkt unter [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com). Dort wird Ihnen Auskunft gegeben, ob eine abweichende Bestellung möglich ist.

Mindestbestellmenge ist jeweils die kleinste angegebene Einheit im Shop!

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn Sie Ihre Einkaufstour beenden möchten, gehen Sie entweder retour um den Einkauf abzurechnen oder, um den Einkauf abzuschließen klicken sie rechts oben beim Warenkorb auf den Button "Warenkorb anzeigen" oder "Kasse". Warenkorb anzeigen bringt Sie zu Ihrem Warenkorb und Kasse direkt zum Check-out/Kassebereich.

Sie werden in Ihren Warenkorb weitergeleitet. Hier sehen Sie alle Artikel, die Sie während Ihrer Einkaufstour gewählt haben, noch einmal aufgelistet. Sie haben nun die Möglichkeit, einzelne Artikel wieder zu löschen und Stückzahlen zu erhöhen oder zu senken. Nachdem Sie auf "Warenkorb aktualisieren" geklickt haben, aktualisiert sich die Gesamtsumme. Die MwSt. ist stets im Gesamtpreis enthalten.

Im Check-out sehen Sie nochmal Ihre Bestellung aufgelistet - Sie haben auch hier noch mal mit Klick auf "Bestellung bearbeiten" die Möglichkeit Ihre Bestellung zu bearbeiten. Direkt rechts neben Ihrer Bestellung wählen Sie Ihr Land aus und geben Ihre persönlichen Daten wie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse ein. Außerdem haben Sie auf dieser Seite die Möglichkeit die Zahlungsart zu wählen. Sind alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), [Widerrufsbestimmungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) durchlesen und bestätigen und Ihre Bestellung wird durch abschließendes klicken des Button "Jetzt kaufen" an uns gesendet. Für Bestellungen außerhalb eines der voreingestellten Länder kontaktieren Sie uns bitte direkt unter [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com)

Für Sie erscheint noch einmal Ihre Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für Sie wichtigen Informationen. Bitte drucken Sie sich diese Informationsseite aus und bewahre Sie sie gut auf.

Wählen Sie bei den Zahlungsmöglichkeiten die Option PayPal-Zahlung werden Sie automatisch zur Zahlungsaufforderung weitergeleitet. Folgen Sie hier bitte den Anweisungen. Sie erhalten nach Abschluß der Zahlung eine Bestätigung über Zahlung und Bestellung. Bitte bewahren Sie sich diese gut auf.

Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden?

Bei Fragen, Beschwerden oder für allgemeine Informationen wenden Sie sich bitte an uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

[energiepflanzen.com](http://energiepflanzen.com)

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: [+43 6213-69956](tel:+43621369956)

E-Mail: [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com)

Ihre Ansprechpartner sind von

Mo – Fr von 8:00 – 12:00

Frau Petra Asen oder Herr Reinhard Sperr

Wie sicher sind meine Daten?

Alle von Kunden an uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich noch unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen.

Davon ausgenommen sind:

- a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung, etc.
- b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (zB bei Leistungszukauf) wie beispielsweise Speditionen oder Paketliefer-Dienstleister.

Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Wozu werden Cookies verwendet?

## **Wozu braucht man Cookies beim Bestellen? Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?**

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.

Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

## **Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?**

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können

## Sind Cookies denn nicht unsicher?

Da wir ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt Ihnen diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopserver verwaltet werden. Damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb- oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen.

Ebenso dienen Cookies dazu Sie bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und Ihnen die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

Wer ist [www.energiepflanzen.com](http://www.energiepflanzen.com)?

**Gärtnermeister**

**Reinhard Sperr**

**Gegend 20**

**4894 Oberhofen am Irrsee**

Tel/Fax: [+43 6213-69956](tel:+43621369956)

E-Mail: [info@energiepflanzen.com](mailto:info@energiepflanzen.com)

Ihre Ansprechpartner bei allgemeinen Fragen, zum Datenschutz, Anregungen und Beschwerden sind:  
Frau Petra Asen und Herr Reinhard Sperr